

People 4

EVERYTHING BEAUTY

B2B SITE MANUAL

Inhoud

Online bestellen Wat zijn de voordelen?	3
---	----------

Eerste keer inloggen	5
-----------------------------	----------

Een bestelling plaatsen	7
--------------------------------	----------

Favorietenlijst maken	9
------------------------------	----------

Track & trace Volg je bestelling via track & trace	11
--	-----------

Online bestellen

Wat zijn de voordelen?

Via onze B2B website maken wij het bestellen van producten nog makkelijker. Je krijgt daarbij een helder overzicht van alle beschikbare merken, categorieën en producten. Daarnaast hebben we een tool ingebouwd waarmee je je favoriete producten kunt opslaan, zodat je voortaan nog sneller en makkelijker, met slechts een paar klikken, je bestelling in de salon kunt halen.

Natuurlijk biedt online bestellen nog meer voordelen. De online shop is 24/7 bereikbaar, dus ook na sluitingstijd kun je bij ons terecht. Je ziet direct welke aanbiedingen wij hebben en je wordt vanzelf op de hoogte gehouden van productlanceringen. In deze handleiding leggen we precies uit hoe onze website werkt. De website kun je op alle devices (desktop, iPad, mobiel) openen. Heb je daarna nog vragen, mail of bel ons gerust.

Connect with us!

Informatieve video's, tutorials en creatieve techniektrainingen over onze producten. Je vindt het allemaal op ons Youtube-kanaal 'People4 Training' of Vimeo. De plekken voor educatieve video's waarmee jij het beste uit jezelf kunt halen.

[YouTube](#)

[Vimeo](#)

B2B

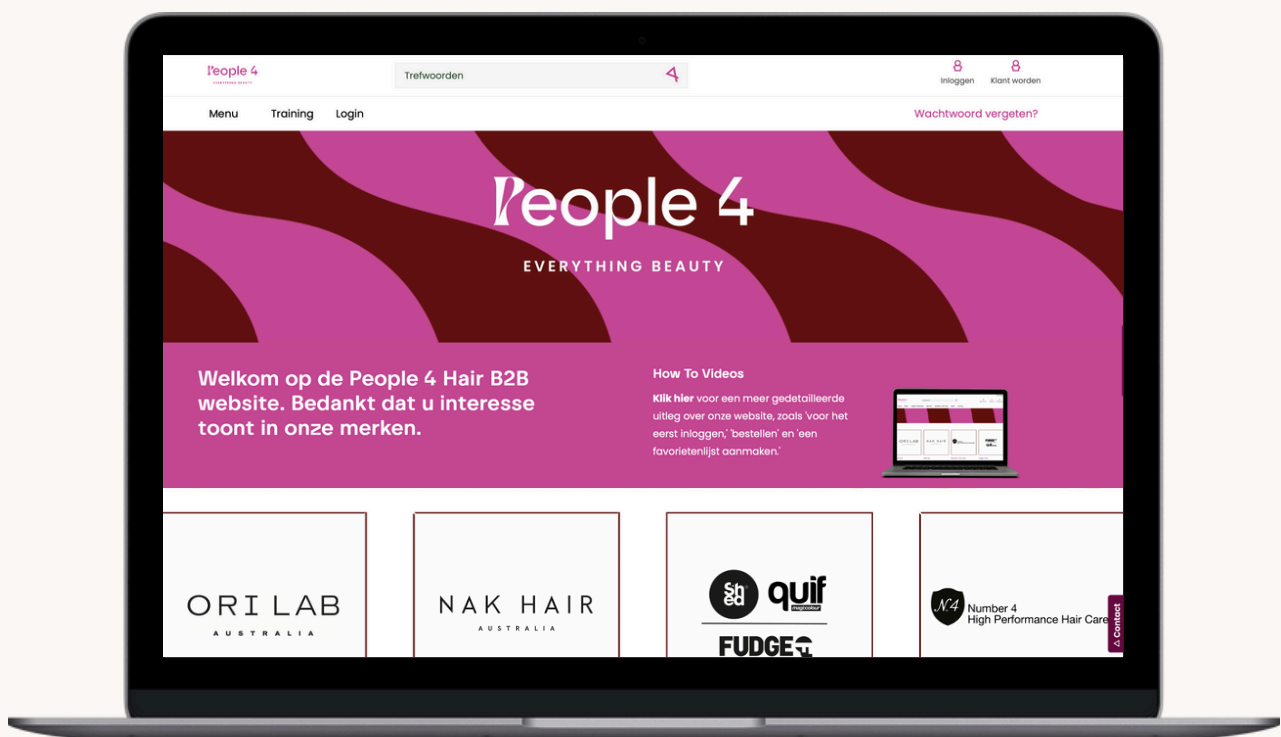
How to's

Hoe werkt onze B2B site?

Voor het eerst inloggen
Een bestelling plaatsen
Een favorietenlijst maken
Track & trace

Eerste keer inloggen

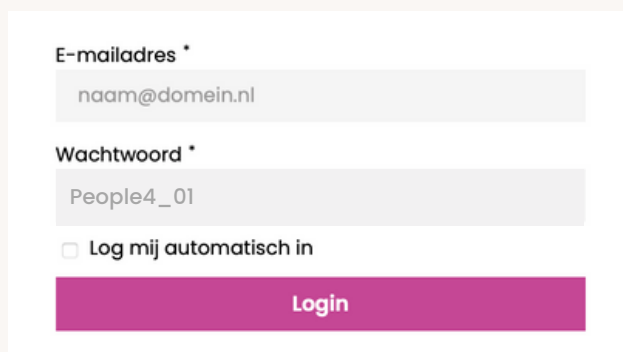
Voordat je begint is het belangrijk om het juiste e-mailadres te gebruiken. Het komt namelijk wel eens voor dat er twee e-mailadressen in het systeem staan. Gebruik het e-mailadres waar je ook onze updates op ontvangt. Weet je niet zeker met welke je inlogt? Neem dan even contact met ons op.



1

Log in op **www.people4salons.nl** via de button rechtsboven 'Mijn account'. Vul hier het e-mailadres in waarmee je ook onze nieuwsbrief ontvangt.

Je kunt nu eenmalig inloggen met dit wachtwoord: **People4_01**



E-mailadres *

naam@domein.nl

Wachtwoord *

People4_01

☐ Log mij automatisch in

Login

2

Zodra je ingelogd bent klik dan nogmaals rechtsboven op 'Mijn account'. Via het dropdown menu ga je naar 'Account- en adresgegevens'.



Mijn account Mijn lijsten Winke

Account- en adresgegevens

Bestelgeschiedenis

Download bestanden

Sales module

Webshop how-to's

Uitloggen

3

Klik vervolgens op 'Login gegevens'. Scrol naar beneden en klik op 'Wachtwoord wijzigen'. Hier kun je je persoonlijke wachtwoord aanmaken. Denk aan de volgende criteria:

- Minstens 8 karakters
- Minstens 1 cijfer
- Minstens 1 kleine letter



Mijn account

Account- en adresgegevens

→ Account gegevens

→ Login gegevens

Bestelgeschiedenis

Downloads

Login gegevens

E-mailadres: naam@domein.nl

Wachtwoord wijzigen

4

Daarna druk je op 'Wijziging opslaan' en sluit het venster automatisch. Vanaf nu kun je inloggen met je nieuwe wachtwoord. Bewaar deze goed. Wij kunnen deze gegevens niet inzien.



Wachtwoord wijzigen

Wachtwoord *

.....

Uw nieuwe wachtwoord moet minstens 8 karakters bevatten, waarvan minimaal 1 cijfer, 1 kleine letter en 1 hoofdletter.

Bevestig wachtwoord *

.....

Wijziging opslaan

Een bestelling plaatsen

De producten en de manier waarop je wilt betalen zijn per persoon anders. Heb je interesse in één van onze andere lijnen of wil je graag op een andere manier betalen? Neem dan contact met ons op.



1

In het hoofdmenu vind je al onze merken. Onder elk merk vind je een uitklapmenu met de subcategorieën en productlijnen. Je kunt ervoor kiezen om direct naar een lijn te gaan, zoals verzorging, of je kiest voor een volledig overzicht.

Nak Hair	Number 4 Hair Care	Orilab
Aanbiedingen NAK		
Styling / Finishing Nak		
Styling / Finishing Nak Grooming		
Verzorging Nak		
Verzorging Nak Liters		
Verzorging Blond Serie Nak		
Verzorging Blond Serie NAK Liters		
Treatments Nak		
Treatments NAK Liters		

2

Klik je op het merk dan zie je een overzicht van alle producten. Heb je liever een overzicht subcategorieën en lijnen, dan kun je rechtsboven de weergave aanpassen. Ook kun je hier kiezen voor een weergave met foto's (raster), of een lijst met product-namen (lijstweergave).

3

Het bestellen kan beginnen. Bij elk product vind je een leeg vakje waar je het aantal producten kunt invullen dat je wilt bestellen. Vervolgens klik je op het winkelwagentje. Herhaal dit bij elk product dat je wilt bestellen.

4

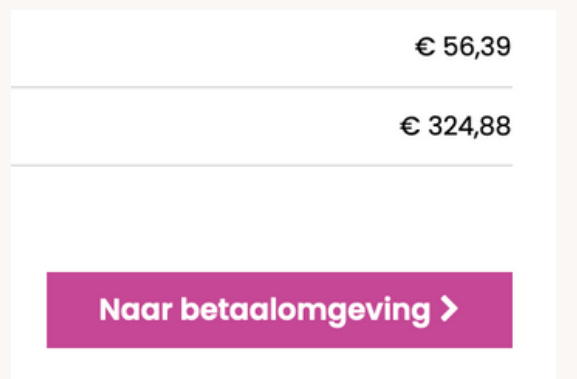
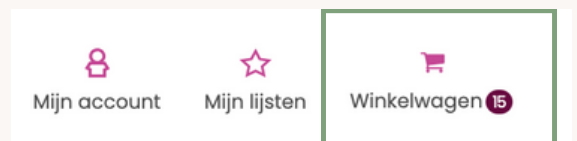
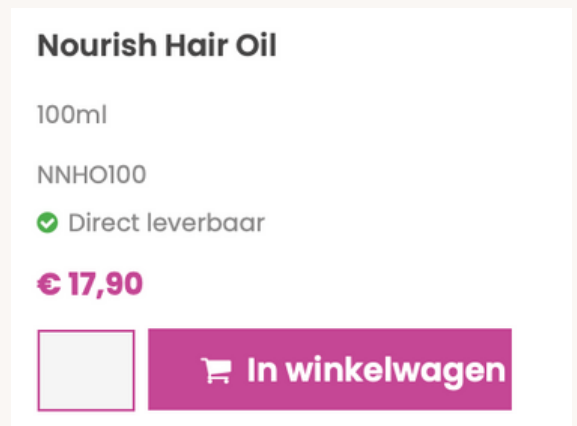
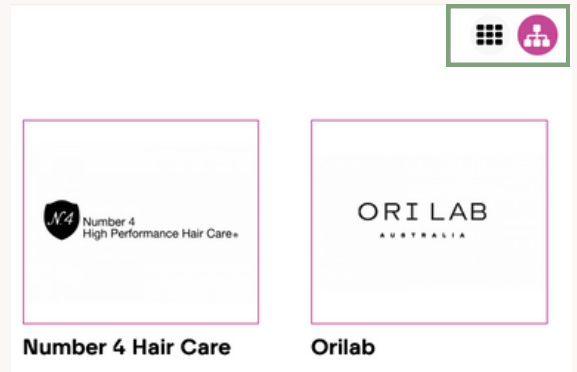
Als je klaar bent klik je rechtsboven op 'Winkelwagen'. Hier heb je een overzicht van alles wat je wilt bestellen en kun je eventueel nog laatste wijzigingen aanbrengen.

5

Bestelling gereed? Klik daarna onderaan de pagina op volgende stap. Hier zie je je bestelgegevens. Controleer of alles er goed in staat. Kies je betaalwijze en klik weer op volgende stap.

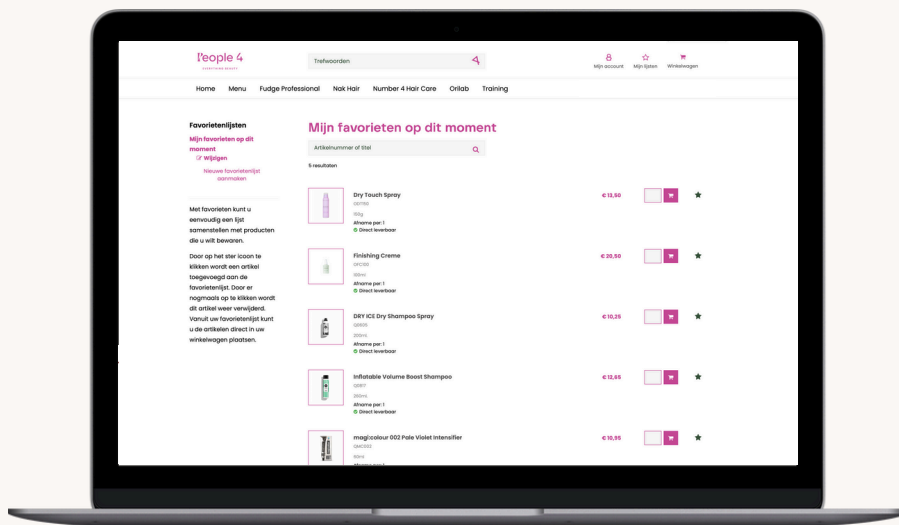
6

Zodra je de bestelling hebt geplaatst krijg je van ons een bevestiging.



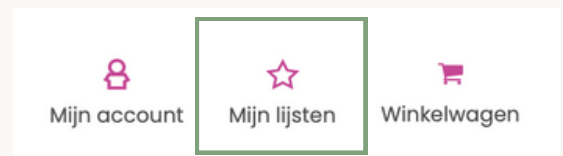
Favorietenlijst maken

Als je bepaalde producten vaak bestelt is het handig als je daar niet elke keer naar hoeft te zoeken op de website. Maak daarom een lijst waar je jouw favoriete producten, de favoriete producten van klanten of producten snel en makkelijk terugvindt.



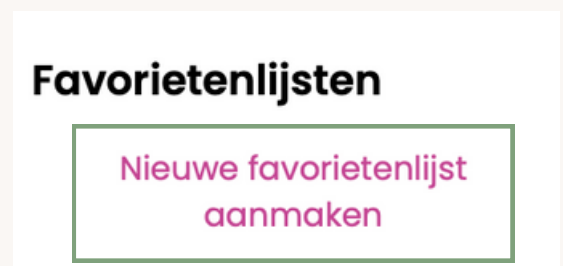
1

Rechtsboven in het menu zie je 'Mijn lijsten' staan. Als je daarop klikt, zie je 'Favorietenlijsten'.



2

Om een nieuwe lijst aan te maken klik je links op 'Nieuwe favorietenlijst aanmaken'.



3

Er verschijnt een venster, daar geef je de nieuwe favorietenlijst een naam. Klik vervolgens op 'Lijst aanmaken' en sluit het venster.



4

Volg de stappen 1, 2 en 3 van 'Een bestelling plaatsen' op blz. 8 en 9.

5

Bij elk product dat je opzoekt staat een sterretje in beeld. Als je dit aanklikt, verschijnt er een nieuw venster in beeld.

6

Selecteer de lijst of lijsten waar je dit product aan wilt toevoegen. En sluit het venster weer.

7

Je kunt nu ook direct van je favorietenlijsten producten aan je winkelwagen toevoegen. Voeg ook hier weer het aantal in dat je wilt bestellen, klik op de winkelwagen en volg stappen 5 en 6 van 'Een bestelling plaatsen' op blz. 8 en 9.

8

Om een product uit een favorietenlijst te verwijderen klik je gewoon nog-maals op het sterretje.

Een bestelling plaatsen



Dry Touch Spray

Favorieten



☆ Mijn favorieten voor 2025

Klik op het ster-icoon om dit artikel aan of uit te zetten in de verschillende lijsten.

[Nieuwe favorietenlijst aanmaken](#) [Lijsten beheren](#) >

€ 13,50

7



€ 20,50



Dry Touch Spray

Track & trace

Volg je bestelling via track & trace



1

Nadat de bestelling geplaatst is krijg je een e-mail met daarin de factuur.

2

Open de factuur via de mail. Klik op de track & trace code. Je komt dan op de website van PostNL Track&Trace waar je de status van je bestelling kunt vinden.

www.postnl.nl/trackentrace:
3SMHCY020416221

3

Via People4salons.nl kun je ook de factuur terugvinden. Ga naar 'Account' en klik op 'Bestelgeschiedenis'.



Mijn account



Mijn lijsten

Account- en adresgegevens

Bestelgeschiedenis

People 4

EVERYTHING BEAUTY

075-650 48 30

Elke werkdag geopend van 08.30 – 17.00

Telefonisch bereikbaar van 08.30 tot 14.00

Na 14:00 voor belangrijke zaken bereikbaar
via WhatsApp op 06 -18 35 37 66

Heb je een algemene vraag?

Stuur dan een email naar info@people4.nl

BESTELLINGEN

Heb je een vraag over jouw B2B bestelling(en)? Bezoek www.people4salons.nl voor extra informatie en het beheren van je bestelling(en). Mocht je er niet uitkomen dan kun je ons altijd mailen of bellen.

SALON SUPPORT

Voor kleur support, vragen over kleurcorrecties kunnen wij je via de mail of telefonisch te woord staan. Ook via FaceTime of Zoom is mogelijk.

Louise Reeves louise@people4.nl / 06-54724920

Cindy van Leeuwen cindy@people4.nl / 06-11342001

SALES CONTACT

Maak telefonisch of via de mail een afspraak voor sales support. Mogelijkheid tot afspraak in de salon, maar ook via FaceTime of Zoom.

PEOPLE4 | WESTZIJDE 178L | 1506EK | ZAANDAM

TEL: 075-6504830 | E-MAIL: [INFO@PEOPLE4.NL](mailto:info@people4.nl)

WWW.PEOPLE4-OFFICIAL.COM | WWW.PEOPLE4SALONS.NL